

Verantwortlicher:	Dörte von Hörsten	
Zuständig für dieses Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten:	Dörte von Hörsten	Sofern vorhanden: Name des Datenschutzbeauftragten

Allgemeine Informationen					
Nr.	Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit	Zuständige Abteilung beim Verantwortlichen	Bezeichnung des IT Systems/Software	Sofern zutreffend: Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche (i.e. Dritte, die gemeinsam den Zweck und die Mittel der Verarbeitung bestimmen - Art. 26 DSGVO) (Name, Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse)	Kategorien von personenbezogenen Daten
1	Einsatz des Telepräsenzroboters AV1 von No Isolation	vH	AV1	[XX]	<p>a) Nicht-persistente Übertragung von Live-Audio- und Video-Daten, die nur dem Endnutzer (Empfänger) zur Verfügung gestellt werden;</p> <p>(b) Metadaten, die sich auf die Übertragung der Live-Video- und Audiodaten beziehen, d.h.: Start- und Endzeit einer AV1-Übertragung, Batteriestand, für die Internetkommunikation notwendige Netzwerkinformationen und Fehlerursachen während der Übertragung;</p> <p>(c) Name und Kontaktinformationen der Kontaktperson(en) in der Schule</p> <p>(d) Seriennummer des auf den Endnutzer registrierten AV1-Roboters, die für den Kontrolleur, nicht aber für den Verarbeiter personenbezogene Daten darstellen kann. Der Auftragsverarbeiter (No Isolation) ist nicht in der Lage, den Endnutzer anhand der Seriennummer zu identifizieren.</p>

2	AV1 Admin Portal	vH	AV1 Admin Portal	[XX]	<p>(a) Name und Kontaktinformationen (E-Mail und Telefonnummer) der im AV1 Admin Portal registrierten Mitarbeiter/Ansprechpartner des für die Verarbeitung Verantwortlichen</p> <p>(b) Alle persönlichen Informationen, die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen in den Textfeldern, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen im Portal zur Verfügung stehen, registriert werden können</p> <p>(c) Titel und Stellenbezeichnung des betreffenden Mitarbeiters/Ansprechpartners beim für die Verarbeitung Verantwortlichen (z.B. Gemeinde oder Schule)</p>
---	------------------	----	------------------	------	---

[Name des Datenschutzbeauftragten]

Ver		
Zwecke der Verarbeitung	Kategorien von Betroffenen	Sofern zutreffend: Kategorien von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten (Art. 9 DSGVO)
<p>Live-Video- und Audiodaten: Bereitstellung der Möglichkeit und der technischen Voraussetzungen für Endnutzer (Schüler*innen), aus der Ferne am Unterricht und anderen schulischen Aktivitäten teilzunehmen</p> <p>Metadaten: Bereitstellung der für die Verwaltung, Überwachung und Kontrolle der Nutzung des AV1 erforderlichen Informationen für den Datenschutz-Verantwortlichen Identifizierung von technischen Problemen und Bereitstellung der notwendigen Unterstützung und Anleitung für den Datenschutz-Verantwortlichen</p> <p>Netzwerkdaten: Notwendig, um die Internetkommunikation zwischen dem AV1 und der App zu ermöglichen, indem die übertragenen Audio- und Videodaten durch den Livestream über die AV1 App verfügbar gemacht werden, um dem Endnutzer die technischen Mittel zur Verfügung zu stellen, um den AV1 zu nutzen und aus der Ferne am Unterricht und anderen Schulaktivitäten teilzunehmen.</p> <p>Name und Kontaktinformationen der Kontaktperson(en) des Datenschutz-Verantwortlichen: Bereitstellung und Verwaltung des AV1 für den Verantwortlichen sowie die Aufrechterhaltung des Kontakts mit dem Verantwortlichen</p>	<p>AV1-Nutzer; Lehrer und Klassenkameraden sowie alle darüberhinausgehenden Personen, die mit dem Roboter interagieren oder von der Aufzeichnung erfasst werden; Mitarbeiter des Verantwortlichen</p>	<p>Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind nicht der Hauptgegenstand der Verarbeitung. Besondere Kategorien personenbezogener Daten können vom Endnutzer (Empfänger) während des Übermittlungsvorgangs abgeleitet werden. Wenn ein Endnutzer beispielsweise andere Schüler im Klassenzimmer beobachtet, kann er Rückschlüsse auf deren religiöse, sexuelle oder politische Äußerungen ziehen. Dies ist jedoch nichts anderes als das, was der Endnutzer durch seine physische Anwesenheit im Klassenzimmer beobachten könnte. Außerdem ist die Übertragung Ende-zu-Ende verschlüsselt, wird nirgendwo gespeichert und ist nur für den Endnutzer zugänglich. No Isolation hat keinen Zugang zu oder Informationen über mögliche besondere Kategorien personenbezogener Daten, die vom Endnutzer (Empfänger) abgeleitet werden können.</p>

<p>(a) Ermöglichung des Einsatzes und der Nutzung von AV1 zum Zwecke des Live-Video- und Audio-Streamings</p> <p>(b) Verwaltung und Management der relevanten Dienste, einschließlich der Einbindung der Nutzer der Organisation</p> <p>(c) Erstellung und Verwaltung von Nutzer-Accounts und deren Authentifizierung</p> <p>(d) Verwaltung des AV1-Bestands (z. B. Generierung von Passwörtern für neue Nutzer; Erstellung einer AV1-Bestandsliste)</p> <p>(e) Nachverfolgung, wann AV1 aktiviert ist; Nachverfolgung der Nutzung der AV1-App nach der Aktivierung</p> <p>(f) Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen und Problemlösungen</p>	<p>Mitarbeiter der Organisation (Personal der Bildungseinrichtung, die zur Nutzung des Dienstes berechtigt sind. In diesem Zusammenhang haben sie die entweder die Rolle eines „Administrators“ oder eines „Schulkontaktes“)</p>	<p>[XX]</p>
---	--	-------------

Zuletzt aktualisiert am/von:	[XX]
------------------------------	------

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten gemäß Artikel 30 Abs. 1 lit. a) - g) DSGVO

Kategorien von Empfängern, einschließlich Personen/Einrichtungen, die Zugang zu den Daten haben [Intern: Abteilung/Funktion und extern: Kategorie von Empfängern]	Übermittlung in Nicht-EU/EWR-Drittländer oder internationale Organisationen (einschließlich Angabe des betreffenden Drittlands oder der internationalen Organisation)	Sofern zutreffend: Dokumentation geeigneter Schutzmaßnahmen für die Übermittlung in Nicht-EU/EWR-Drittländer oder internationale Organisationen
<p>Intern: [XX]</p> <p>Extern: Der Endnutzer nimmt an der Übertragung teil, und die Live-Audio- und Videodaten werden ausschließlich diesem Empfänger zur Verfügung gestellt; Auftragsverarbeiter No Isolation GmbH, Thierschstraße 20, 80538 München, Deutschland - No Isolation hat nur zum Zweck der Bereitstellung des AV1-Dienstes Zugriff auf die Metadaten zur Übertragung der Live-Video- und Audio-Daten.</p>	<p>Um die Stabilität und Sicherheit der internen Infrastruktur zu erhöhen, nimmt der Auftragsverarbeiter (No Isolation) Dienste von Unternehmen in Anspruch, deren Hauptniederlassung sich in den USA befindet. Während sich die Hauptverarbeitungsstandorte dieser Dienstleister im EU-/EWR-Raum befinden, kann die Verbindung zur Hauptniederlassung in den USA zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA führen. Mögliche Übermittlungen beruhen auf dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 (1) DSGVO), da die betreffenden Dienstleister unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) registriert sind. Die Dienstleister, auf die dies zutrifft, sind:</p> <p>(a) Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Av. John F. Kennedy, 1855, Luxemburg</p> <p>Zweck: Cloud-Infrastrukturdienste für No Isolation zur Verarbeitung und Speicherung der für die Erbringung der Dienste erforderlichen Daten.</p> <p>Hauptverarbeitungsstandort: Frankfurt am Main, Deutschland.</p> <p>Dienste: Amazon CloudWatch, EC2, EKS, Kinesis, RDS, VPC und Elastic Load Balancing, Amazon DocumentDB</p> <p>Anmerkung: AWS ist unser Hosting-Anbieter. Die von AWS genutzten Dienste ermöglichen die Übertragung von Live-Audio- und Videodaten. AWS kann die Live-Audio- und Videodaten weder speichern noch darauf zugreifen, da die Übertragung Ende-zu-Ende verschlüsselt ist. Die beiden Übertragungsstellen (das AV1 und die AV1 App) sind die einzigen, die die Verschlüsselungscodes halten.</p> <p>(b) HubSpot Ltd, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2</p> <p>Zweck: Kundenbetreuungs(CRM)-Dienstleistungen für den Anbieter zur Verwaltung</p>	<p>Verschlüsselung:</p> <p>Alle Datenübertragungen über das Internet im Zusammenhang mit AV1 sind mindestens nach dem Standard TLS 1.2 verschlüsselt und decken die für die Dienste erforderlichen Übertragungen ab. Alle Signale werden mit starken Schlüsseln verschlüsselt und verwenden das HTTPS-Protokoll. Datenbanken/Server haben verschlüsselte Festplatten/Backups/Kommunikation. Der gesamte Medienverkehr (d. h. Audio- und Videostreams) verwendet SRTP (mit DTLS für den Schlüsselaustausch) oder DTLS. Die Kommunikation wird Ende-zu-Ende mit diesen Schlüsseln unter Verwendung von SRTP verschlüsselt, unabhängig davon, ob die Kommunikation direkt zwischen dem AV1 und den Anwendungen oder über Relay erfolgt.) Die für den Verbindungsaufbau erforderlichen Daten und Metadaten (einschließlich IP-Adresse, Endpunktkennungen und Verschlüsselungsschlüssel) werden mit TLS verschlüsselt zwischen AV1 und den Servern von No Isolation übertragen. Für den Aufbau des Audio- und Videostroms wird der WebRTC-Standard verwendet, und die WebRTC-Signale (d. h. die Metadaten) werden (TLS-verschlüsselt) über die Server von No Isolation übertragen.</p> <p>Pseudonymisierung, Datenminimierung und Speicherbegrenzung:</p> <p>No Isolation sammelt keine direkt identifizierbaren persönlichen Daten des Endnutzers. Jeder Bezug zum Endnutzer wird durch die Seriennummer (ein Pseudonym) hergestellt, die auf dem verwendeten Roboter registriert ist.</p> <p>IP-Adressen werden weder vom Verarbeiter noch von Unterauftragsverarbeitern gespeichert. Sie werden nur vorübergehend verarbeitet, um die Live-Audio- und Videoübertragung (Internetkommunikation) zu ermöglichen.</p>

[XX]

(a) Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Av. John F. Kennedy, 1855, Luxemburg

Siehe oben, Zelle L7.

Zweck: Cloud-Infrastrukturdienste

Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien	Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Artikel 32 Absatz 1 DSGVO
Die Aufbewahrungsfrist für die Verarbeitung entspricht der Dauer des Hauptvertrags zwischen den Parteien.	Technische und organisatorische Maßnahmen können der Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit dem Auftragsverarbeiter No Isolation entnommen werden.

Die Aufbewahrungsfrist für die Verarbeitung entspricht der Dauer des Hauptvertrags zwischen den Parteien.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind in der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit dem Auftragsverarbeiter No Isolation zu finden.

